

## **PRIVACYVERKLARING**

J. Bongers Drankengroothandel B.V.

Versie 1.1 – mei 2018

Alle informatie in dit document is met zorg samengesteld onder voorbehoud van druk- en typefouten. Er kunnen geen rechten aan dit document worden ontleend.

Jac. Bongers Dranken - Postbus 1205 - 6501 BE Nijmegen  
Groothandelsweg 10 - 6515 AJ Nijmegen

T: +31 (0)24 34 88 220 - F: +31 (0)24 34 88 250 - E: [privacy@bongersdranken.com](mailto:privacy@bongersdranken.com)

## INHOUD

---

1	Contactgegevens.....	3
2	Verwerking persoonsgegevens .....	3
3	Doel en basis grondslag verwerking persoonsgegevens .....	3
4	Geautomatiseerde besluitvorming.....	4
5	Bewaartermijn persoonsgegevens .....	4
6	Delen van persoonsgegevens met derden.....	5
7	Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken .....	5
8	Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	5
9	Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen .....	6

## 1 CONTACTGEGEVENS

---

J. Bongers Drankengroothandel B.V., gevestigd (6515 AJ) aan de Groothandelsweg 10 te Nijmegen (verder: Bongers) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over privacy gerelateerde zaken kunt u contact opnemen middels een e-mail aan [privacy@bongersdranken.com](mailto:privacy@bongersdranken.com) of op het telefoonnummer +31 (0)24 34 88 220.

## 2 VERWERKING PERSOONSgegevens

---

Bongers verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en de reden van de verwerking.

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Reden van verwerking</b>
Titel	Correspondentie
Naam (voorletters, voor- en achternaam)	Correspondentie en facturatie
Roepnaam	Correspondentie
Adres en huisnummer	Correspondentie en facturatie
Postcode en plaats	Correspondentie en facturatie
Telefoonnummer	Uitvoering dienstverlening
E-mail	Correspondentie, facturatie, mailing, acties- en promo's en wijzigingen in onze dienstverlening
IBAN-rekeningnummer	Facturatie
BIC	Facturatie

Naast bovenstaande persoonsgegevens verwerken wij ook gegevens die u actief verstrekt bij bijvoorbeeld het invullen van antwoordformulieren bij evenementen, in correspondentie en telefonisch.

Wij verwerken geen bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens. In onze salarisadministratie wordt het BSN van onze werknemers geregistreerd. Vanaf 25 mei 2018 valt het BSN niet meer onder de categorie 'bijzondere persoonsgegevens'.

## 3 DOEL EN BASIS GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSgegevens

---

Bongers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om goederen (en diensten) bij u af te leveren;
- U te kunnen bellen en/of mailen om onze dienstverlening uit te kunnen oefenen;
- U te kunnen informeren over (wijzigingen van) onze producten en diensten;
- Verzenden van onze facturen, nieuwsbrieven, mailing, acties- en promo's;
- Het afhandelen van uw betalingen;

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;

Naast de hierboven beschreven doelen verwerkt Bongers ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze fiscale aangiftes.

## 4 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Bongers neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bongers) tussen zit.

Bongers gebruikt de volgende programma's of systemen voor de verwerking van persoonsgegevens:

Programma/systeem	Doel
Punch HD	Dit ERP systeem heeft als doel de verwerking van alle administratieve handelingen om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen, waaronder registreren, plannen, verwerken en factureren.
Microsoft Office 365	Deze software wordt gebruikt om administratieve taken uit te voeren, gegevens te registreren en e-mails te versturen.
InOne - bestelbox	Met deze software, welke is gekoppeld aan ons ERP systeem, worden bestellingen in de webshop geregistreerd en verwerkt.
MailMarketing.nl	Met deze software worden uitnodigingen voor evenementen, mailing en overige correspondentie aan klanten verstuurd.

## 5 BEWAARTERMIJN PERSOONSGEGEVENS

Bongers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Alle data wordt tot 2 jaar bewaard na de laatste afname van product of dienst. Tenzij langer noodzakelijk vanuit wettelijke verplichting (wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst).

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
<b>Algemeen</b>	
Klantnummers	2 jaar na laatste afname product of dienst
Titel	2 jaar na laatste afname product of dienst
Naam (voorletters, voor- en achternaam)	2 jaar na laatste afname product of dienst
Adres en huisnummer	2 jaar na laatste afname product of dienst
Postcode en plaats	2 jaar na laatste afname product of dienst
Telefoonnummer	2 jaar na laatste afname product of dienst
E-mail	2 jaar na laatste afname product of dienst
BTW nummer	2 jaar na laatste afname product of dienst
IBAN-rekeningnummer	2 jaar na laatste afname product of dienst
BIC	2 jaar na laatste afname product of dienst
Overige gegevens (correspondentie e.d.)	2 jaar na laatste afname product of dienst

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
<b>Facturen</b>	
Facturen	7 jaar na laatste afname product of dienst of zolang nodig voor de Belastingdienst

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
<b>Webshop</b>	
Gebruikersnaam	2 jaar na laatste afname product of dienst
Besteldatum en tijd	2 jaar na laatste afname product of dienst
Order-/bestelnummer	2 jaar na laatste afname product of dienst
Orderhistorie	2 jaar na laatste afname product of dienst
Factuuradres	2 jaar na laatste afname product of dienst
Afleveradres	2 jaar na laatste afname product of dienst
Bestelnotities	2 jaar na laatste afname product of dienst

## 6 DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

---

Bongers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bongers blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

## 7 COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

---

Bongers gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast maken wij gebruik van analytische cookies die **geen** inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website [www.bongersdranken.nl](http://www.bongersdranken.nl) wordt opgeslagen uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kunt u ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van uw internetbrowser verwijderen.

## 8 GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

---

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bongers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een bestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@bongersdranken.com](mailto:privacy@bongersdranken.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan uw paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek.

Bongers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan middels de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 9 HOE WIJ UW PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

---

Bongers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Meer details over de technische en organisatorische maatregelen kunnen per email worden opgevraagd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, naam dan contact op met uw Horeca Accountmanager of via [privacy@bongersdranken.com](mailto:privacy@bongersdranken.com).